

KARTA GWARANCYJNA URZĄDZEŃ

1. Niniejsze warunki gwarancji obejmują wprowadzone na polski rynek przez firmę Dajar Sp. z o.o. (dalej: „Gwarant”) produkty (dalej „Produkty”), które posiadają ważną kartę gwarancyjną (dalej „Karta Gwarancyjna”) określającą zasady gwarancji.
2. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Produkt i jest w jego posiadaniu, a także posiadający ważną, podstemplowaną, Kartę Gwarancyjną, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt, tj. wystawił dokument sprzedaży, zwany jest dalej „Sprzedawcą”.
3. Gwarant udziela 12 miesięcznej gwarancji na Produkt, począwszy od daty zakupu Produktu przez Klienta określonej w dokumencie zakupu. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji do 24 miesięcy, warunkiem jest wykonanie przeglądu okresowego po upływie 12 miesięcy od daty sprzedaży.
Przegląd okresowy wykonywany będzie na żądanie klienta i jest on odpłatny.
4. Karta Gwarancyjna stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji, jeżeli Klient przedstawi Gwarantowi fakturę lub kopię faktury zakupu Produktu oraz Kartę Gwarancyjną zawierającą wszystkie informacje oraz podpisy wymagane w jej treści.
5. Klient zgłasza usterkę Produktu wyłącznie do Sprzedawcy Produktu, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy usterka została lub mogła zostać zauważona. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień gwarancyjnych.
6. Produkty o wadze poniżej 30 kilogramów Gwarant odbiera i transportuje do miejsca naprawy we własnym zakresie i na swój koszt. Naprawy gwarancyjne Produktów o wadze powyżej 30 kilogramów realizowane są w siedzibie Klienta.
7. Gwarant zobowiązuje się do naprawy Produktu w terminie 14 dni roboczych od daty odebrania Produktu od Klienta lub w przypadku Produktów o wadze powyżej 30 kilogramów od daty zgłoszenia usterki.
8. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części zamiennych termin naprawy może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
9. Klientowi przysługuje prawo do wymiany Produktu na nowy tylko wtedy, kiedy Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
10. W okresie gwarancji wszystkie naprawy spowodowane wadami fabrycznymi powstałymi z przyczyn tkwiących w Produkcie Gwarant usuwa nieodpłatnie.
11. Gwarancją nie są objęte:
 - a) czynności, do których wykonania zobowiązany jest Klient w ramach instrukcji obsługi Produktu (np. bieżąca konserwacja, mycie Produktu, stosowanie właściwych materiałów eksploatacyjnych, itp.),
 - b) mechaniczne, termiczne i chemiczne uszkodzenia Produktu oraz wywołane nimi usterki,
 - c) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych,

- przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania lub opady atmosferyczne,
- d) naprawy Produktów, z których usunięto lub naruszono numery seryjne i/lub plomby,
- e) uszkodzenia i wady Produktu powstałe wskutek jego niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją obsługi, instalacji wykonanej przez osoby nieuprawnione,
- f) uszkodzenia Produktu powstałe na skutek kontaktu z cieczami (dot. podzespołów elektrycznych i elektronicznych),
- g) uszkodzenia Produktu powstałe na skutek samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w Produkcie,
- h) uszkodzenia Produktu powstałe w czasie transportu,
- i) uszkodzenia elementów Produktów wykonanych ze szkła,
- j) części Produktów zużywające się w trakcie normalnej eksploatacji Produktu (uszczelnienia, łożyska itp.),
- k) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek użytkowania Produktu niezgodnego z przeznaczeniem.
12. W okresie gwarancji wszystkie naprawy Produktu mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta, z tym że nie dotyczy to czynności, do których zgodnie z instrukcją obsługi, zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji Produktu.
13. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezastosowania się do instrukcji obsługi Produktu lub wskazówek i uwag Gwaranta w zakresie obsługi Produktu, montażu i podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień lub też wykonywania naprawy nie przez Gwaranta.
14. Wraz z wygaśnięciem gwarancji Gwarant będzie świadczył usługi serwisowe odpłatnie, na zasadach określonych w odrębnej umowie.
15. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień Klienta wobec Sprzedawcy Produktu z tytułu rękojmi.

Okres gwarancji: 12 miesięcy.

Typ urządzenia:

Model:

Numer seryjny (S/N):.....

Data instalacji:

Pieczęć i podpis osoby dokonującej instalacji z uprawnieniami.