

WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI NA PORCELANĘ MARKI

BYBONE

1. Rozszerzona gwarancja obowiązuje dla produktów oznaczonych czarną gwiazdką w katalogu Dajar Horeca.
2. Z rozszerzonej gwarancji może skorzystać wyłącznie ostateczny użytkownik produktu.
3. Specjalna rozszerzona gwarancja kolekcji Infinity, Elegance, Supreme, Balance, Breeze, Laterite, obowiązuje przez okres 5-ciu lat od daty pierwszego zakupu danego produktu w firmie Dajar Horeca.
4. Rozszerzoną gwarancją objęte są wszelkie obtłuczenia i wyszczerbienia wynikające z normalnego użytkowania produktów. Nie podlegają jej stłuczenia i pęknięcia naczyń, które są konsekwencją wyszczerbień.
5. Wymiana produktów odbywa się na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego numer faktury potwierdzający zakup produktów, listę produktów do wymiany, ich ilość, zdjęcie obtłuczenia każdego zgłaszanego produktu. Zgłoszenie należy wysłać na adres e-mailowy reklamacje.horeca@dajar.pl. Prawidłowo wypełniony i nadesłany druk zgłoszenia reklamacyjnego skutkuje nadaniem indywidualnego numeru reklamacji.
6. Dajar Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo żądania dostarczenia do swojego magazynu uszkodzonych produktów na koszt zgłaszającego. Adres do zwrotu zostanie podany każdorazowo po przesłaniu zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Rozszerzona gwarancja nie wyklucza ani nie ogranicza uprawnień klienta wynikających z ogólnych przepisów prawa.
8. Warunki gwarancji wchodzą w życie z dniem ogłoszenia.